

Результаты мониторинга удовлетворённости обучающихся, родителей и педагогов качеством образовательного процесса в ГБОУ «РПМГ № 1».

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Для определения степени удовлетворенности качеством образования был проведен анализ результатов анкетирования обучающихся, педагогов и родителей обучающихся ГБОУ «РПМГ № 1».

Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом, дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса и образовательной организации в целом. Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе. Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, использованы методики, разработанные А. А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что в конце учебного года респонденты анонимно на анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями. Методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в условиях конкретной образовательной организации.

Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А. Андреева).

В декабре 2022 года в ГБОУ «РПМГ № 1» проведено анонимное анкетирование обучающихся 1-11 классов с целью определения уровня удовлетворенности качеством школьного образования. Всего участие приняли 1357 обучающихся из 1615 (84% от общего числа). Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

Анализ анкетирования в % среди учащихся показал:

№	Вопросы анкетирования	ДА	НЕТ	НЕ ЗНАЮ
1	Я иду в школу с радостью.	58%	23%	19%
2	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.	72%	12%	16%
3	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение	60%	22%	18%
4	В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.	59%	26%	15%
5	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.	81%	8%	11%
6	Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.	68%	19%	13%
7	На каникулах я скучаю по школе.	54%	34%	12%
8	В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей.	4%	77%	19%

9	Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	59%	24%	17%
10	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	49%	25%	26%
11	У меня часто бывают конфликты с учителями	6%	75%	19%
12	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее	65%	18%	17%
13	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	24%	58%	18%
14	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней	83%	7%	10%

Итоги анкетирования обучающихся рассмотрены на Педагогическом совете, и поставлен на контроль ряд вопросов, которые требуют детального исследования

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательной организации (методика А.А.Андреева)

Важнейшим показателем качества образования ГБОУ «РПМГ № 1» является показатель удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательного процесса в 2022/2023 учебном году.

В декабре 2022 года проведено исследование удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса. Общая выборка исследования составила 1369 человек (85% от общего числа родителей обучающихся). Респондентам было предложено ответить на 16 вопросов анкеты. Школа определяет показатель удовлетворенности по следующим характеристикам:

- Безопасность учащихся в образовательной организации
- Качество образования
- Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)
- Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)
- Качество питания учащихся
- Санитарно-гигиенические условия
- Медицинское сопровождение
- Поведение учащихся
- Работа классного руководителя
- Работа администрации
- Педагогический коллектив
- Материально-техническая оснащенность
- Информатизация учебного процесса
- Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (Управляющий совет, Родительской комитет, Совет родителей)
- Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе
- Достижения образовательной организации

Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:

качество образовательного процесса/уровень	количество опрошенных (%)
высокий	37,7%
достаточно высокий	40,5%
недостаточно высокий	8,8%
низкий	0%

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательной организации и спланировать работу в 2023/2024 учебном году, направленную на повышение качества образовательного процесса.

Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации использовали анкету, разработанную Е.Н.Степановым.

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем. Участие в анкетировании приняли 90% от общего числа. Педагогам предложено прочитать включенные в тест 20 утверждений и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними от 4 до 0:

- 4 — совершенно согласен;
- 3 — согласен;
- 2 — трудно сказать;
- 1 — не согласен;
- 0 — совершенно не согласен.

Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации ($У$) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать: если коэффициент $У$ больше или равен 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше 2, это свидетельствует о средней степени удовлетворенности; если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем. *Обработка полученных результатов.* Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательной организации. Коэффициент удовлетворенности педагогов по школе составил – 3,14 (высокий уровень). Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательной организации, как:

- организация труда - 3,48 (высокий уровень);
- возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога - 3,13 (высокий уровень);
- отношения с коллегами и администрацией школы - 3,12 (высокий уровень);
- отношения с учащимися и их родителями – 3,02 (высокий уровень);
- обеспечение деятельности педагога – 2,94 (средний уровень).

Общие выводы и тенденции: В целом, по результатам анкетирования участников образовательного процесса наблюдается тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в школе; сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательной организацией.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведены изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых вопросов, привлечение в штат молодых специалистов.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся.